

Политика обработки персональных данных

Оператор: ООО "АйТи-Сервис"

Контактный телефон: +7 (8422) 65-00-99

Адрес электронной почты: it-service73@mail.ru

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта www.its73.ru (далее — Сайт), а также через формы обратной связи, заявки на консультацию, подписку на рассылку и иные способы коммуникации, указанные на Сайте.

1. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту ПДн).

Оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, организующее и осуществляющее обработку ПДн.

Субъект ПДн — лицо, которое оставляет свои данные на Сайте (например, клиент, представитель компании-заказчика, посетитель).

Обработка ПДн — любое действие или совокупность действий с персональными данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение).

2. Какие персональные данные мы собираем

На Сайте вы можете добровольно предоставить следующую информацию:

- При отправке заявки «Получить консультацию» собираются: имя, номер телефона, комментарий (необязательно)
- При подписке на рассылку собирается адрес электронной почты (e-mail)
- При заполнении иных форм (обратный звонок, опрос, заявка на кейс) могут собираться: имя, телефон, e-mail, наименование компании (по желанию)
- Автоматически при посещении Сайта собираются технические данные: IP-адрес, тип браузера, реферер, данные о посещениях (с помощью файлов cookie и счетчиков)

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, религия, состояние здоровья, биометрия) и биометрические данные.

3. Цели обработки персональных данных

Ваши данные используются исключительно для следующих целей.

Предоставление услуг — подготовка коммерческих предложений по развитию и сопровождению 1С, расчет бюджета, формирование плана работ для компаний с оборотом 50–200 млн рублей.

Обратная связь — ответ на заявку, консультация, уточнение условий работы.

Направление информационных материалов (рассылка) — новости компании, кейсы, приглашения на вебинары. Рассылка осуществляется только при вашем отдельном согласии.

Улучшение работы Сайта — анализ посещаемости, поведения пользователей, техническая диагностика.

Исполнение договорных обязательств — если вы являетесь клиентом Оператора в рамках заключенного договора на сопровождение 1С.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ваше согласие, выраженное путем проставления галочки «Я ознакомлен и согласен с политикой обработки персональных данных» при отправке формы.

Договорные отношения — например, если вы уже являетесь нашим клиентом по регламентному сопровождению 1С.

Законные интересы Оператора — например, обеспечение безопасности Сайта и защита от злоупотреблений.

Исполнение требований законодательства Российской Федерации (налоговое, бухгалтерское, архивное законодательство).

5. Условия обработки и передачи третьим лицам

Все персональные данные обрабатываются как конфиденциальная информация.

Оператор не продаёт и не передает ваши данные третьим лицам, за исключением следующих случаев.

Случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации — по запросу суда, прокуратуры, полиции или иных уполномоченных органов.

Технические подрядчики — хостинг-провайдер, сервис отправки электронных писем, CRM-система. Такие подрядчики обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать данные в своих целях.

Ваше явное согласие на такую передачу.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Срок хранения персональных данных — не дольше, чем этого требуют цели обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

6. Ваши права как субъекта персональных данных

Вы имеете право:

- Получить информацию о том, какие ваши персональные данные обрабатываются Оператором. Для этого достаточно направить запрос в свободной форме
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконным путём
- Отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого необходимо направить письменное уведомление на электронную почту Оператора
- Потребовать прекращения обработки персональных данных для целей маркетинга и рассылок. Для этого можно отписаться по ссылке в письме или направить соответствующий запрос.

Для реализации любого из указанных прав достаточно направить запрос на электронную почту Оператора с пометкой «ПДн» и приложить копию документа, удостоверяющего личность.

7. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
- Использование защищенного соединения HTTPS на Сайте
- Регулярное обновление программного обеспечения и антивирусная защита.
- Ограниченный доступ к персональным данным сотрудников — доступ имеют только те сотрудники, которым это необходимо для выполнения их трудовых функций
- Хранение персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Файлы cookie и счётчики

Сайт использует файлы cookie и метрические программы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics). Техническая информация, собираемая с их помощью (IP-адрес, время посещения, поведение на сайте), не используется для идентификации личности пользователя. Эти данные нужны исключительно для статистики и улучшения работы Сайта.

Вы можете отключить файлы cookie в настройках вашего браузера. Однако это может повлиять на корректную работу некоторых функций Сайта.

9. Особенности обработки данных представителей компаний

Если вы оставляете заявку на Сайте как представитель юридического лица (в том числе компании с оборотом 50–200 млн рублей), передавая свои персональные данные (имя, телефон, e-mail), вы тем самым подтверждаете следующее:

- Вы действуете на законных основаниях (на основании доверенности, трудового договора или занимаемой должности)
- Вы ознакомлены с настоящей Политикой и согласны с ней
- Вы не передаете персональные данные третьих лиц без их согласия.

10. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных. Актуальная версия всегда доступна на этой странице по постоянному адресу.

Продолжая использовать Сайт после публикации изменений, вы автоматически принимаете их. Если вы не согласны с изменениями, вы должны прекратить использование Сайта и отозвать согласие на обработку персональных данных.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

- **Электронная почта:** it-service73@mail.ru
- **Телефон:** +7 (8422) 65-00-99
- **Почтовый адрес:** 432073, Ульяновская область, город Ульяновск, улица Самарская, дом 27, корпус 1, квартира 48

Оператор:

- Общество с ограниченной ответственностью "АйТи-Сервис"
- ИНН 7325079630 / ОГРН 1087325003853
- Ульяновская область, город Ульяновск, улица Самарская, дом 27, корпус 1, квартира 48